



# 西北大学

## 智慧树在线课程平台培训

中国东西部高校课程共享联盟

智慧树-服务工程师：于 培





# 一.手机客户端登录学习流程

## -----【知到】app



## 课程运行周期



1. 在线学习时间：  
2月25日0:00 —— 6月15日23:59



2. 期末考试时间：  
6月16日0:00 —— 6月25日23:59



3. 成绩确认期：6月26日0:00 —— 6月28日23:59 (48小时)



4. 成绩发布：全客观题月日平台自动发布；  
主观题课程由老师批阅后手动发布

# 不允许补考！

### 特别提示：

部分学校情况特殊，申请了自定义运行周期，各部分时间均有不同，具体以本校教务通知的为准。



## 1) 手机app端登录学习流程



安卓系统手机：扫描二维码下载，

IOS苹果手机：在商店搜索【知到】下载



知到APP下载

## 登陆-注册流程

第一步:打开知到APP

1)点击右下角【**我的**】

2)点击【**学号**】

3)输入【**学校全称**】

点击搜寻，在输入法  
中有搜索按钮

4)填写自己的【**学号**】

5)**初始密码：123456**

6)点击【**登录**】



## 登陆-注册流程

### 第二步:登录成功

#### 跳转至【匹配信息】界面

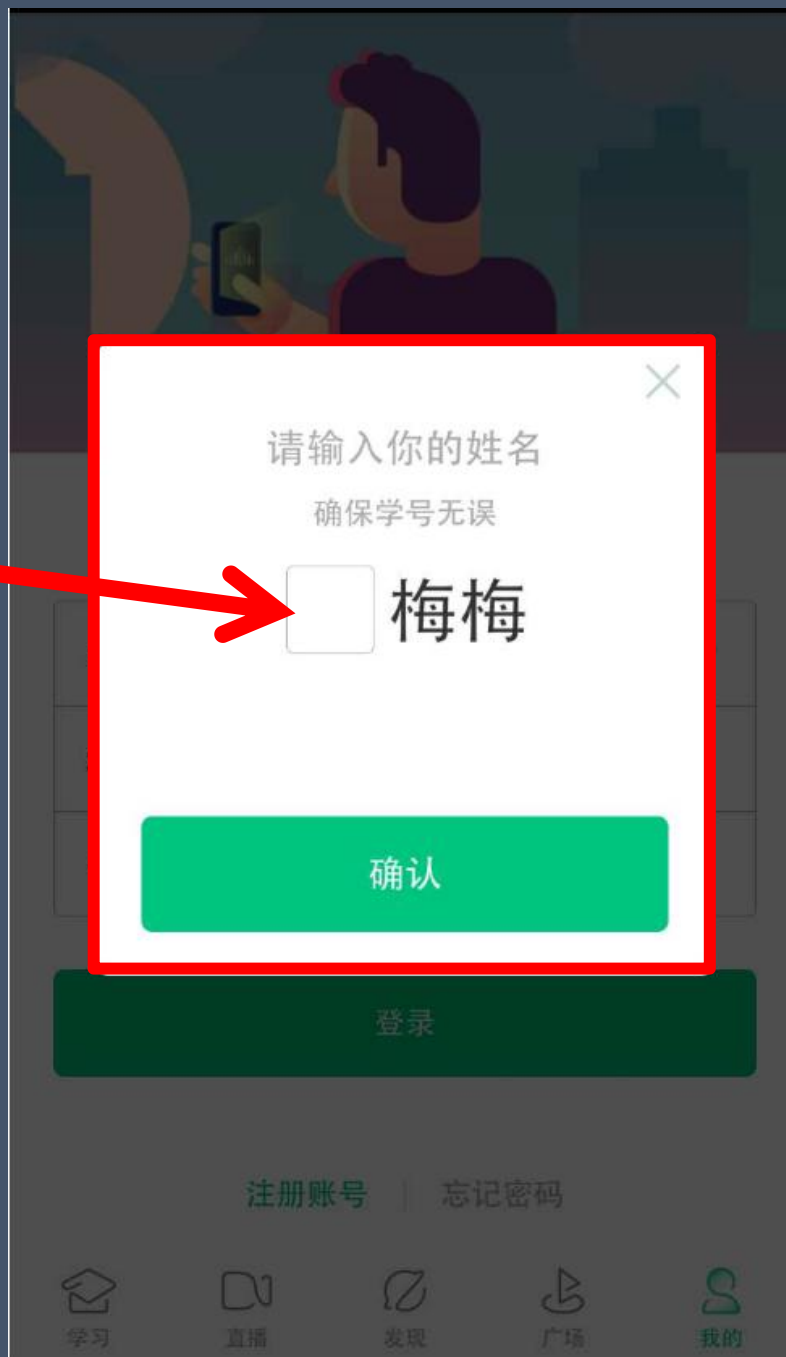
1.输入【姓氏】并【确认】

2.跳转至匹配手机号界面

【输入手机号】并

【获取验证码】输入验证码

3.点击【下一步】



## 登陆-确任课程

### 第三步:修改初始密码并 确认课程

1.输入【**新密码**】

点击【**确定**】

2.跳转到【**课程确认**】

界面，查看课程信息

无误点击【**确认**】



初始密码修改

让你的账号更加安全

确定

← 返回



发现



学习



读书



我的



### 课程确认

亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！



艺术与审美

课程时间: 09/01-11/30



世界著名博物馆艺术经典

课程时间: 09/01-11/30

确认

课程有疑问?

# 登陆-学习

1. 点击右下角【学习】

点击卡片【去学习】

2. 进入学习【教程】界面

点开你的课程就可以开始

学习啦

3. 学习过的章节会在前面

有绿色对勾







## 登陆-作业考试

作业考试包含：

1. 章节测试
2. 期末考试

**期末考试如意外交卷，  
请迅速联系助教老师**

**注：期末考试开始，学习截止，  
学习将不再计入进度，不再计  
入分数。**





# 登陆-成绩

## 1.成绩分析模块

**学习进度：**占比及成绩

**见面课：**占比及成绩

**章节测试：**占比及成绩

**期末考试：**占比及成绩

**2.学习时间：**区间

**3.考试时间：**区间



## 登陆-老用户流程

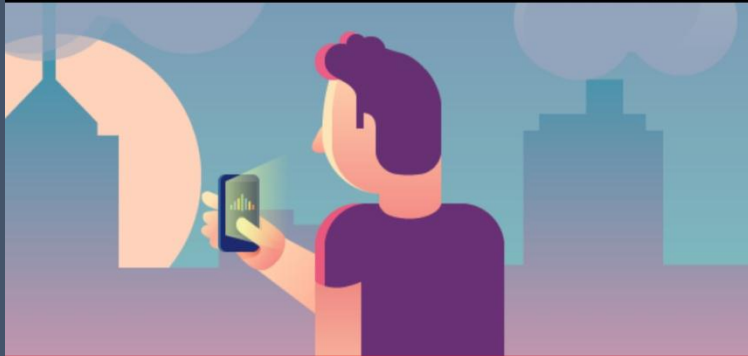
已经注册过app的【老用户】

直接点击【手机号】登录

输入手机号码和密码

登录直接进入【课程确认】

0.00 K/s 4G 80% 09:28



手机号 学号

国家/地区 中国 >

+86 | 13227065292

输入登录密码


登录


注册账号 | 忘记密码

发现 学习 读书 我的

课程确认

亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！

 艺术与审美  
课程时间: 09/01-11/30

 世界著名博物馆艺术经典  
课程时间: 09/01-11/30

确认

课程有疑问?

## 登陆问题

1.显示密码错误

点击忘记密码

重置密码

2.手机号被注册

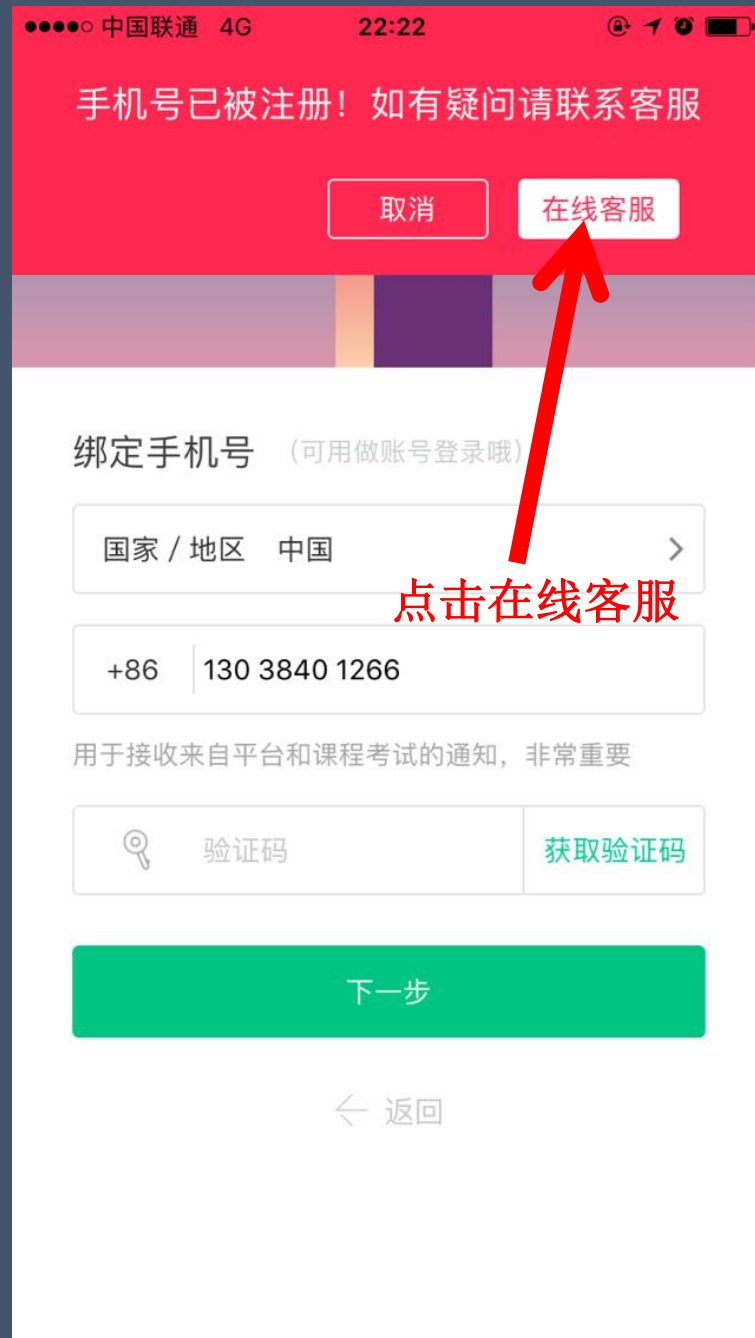
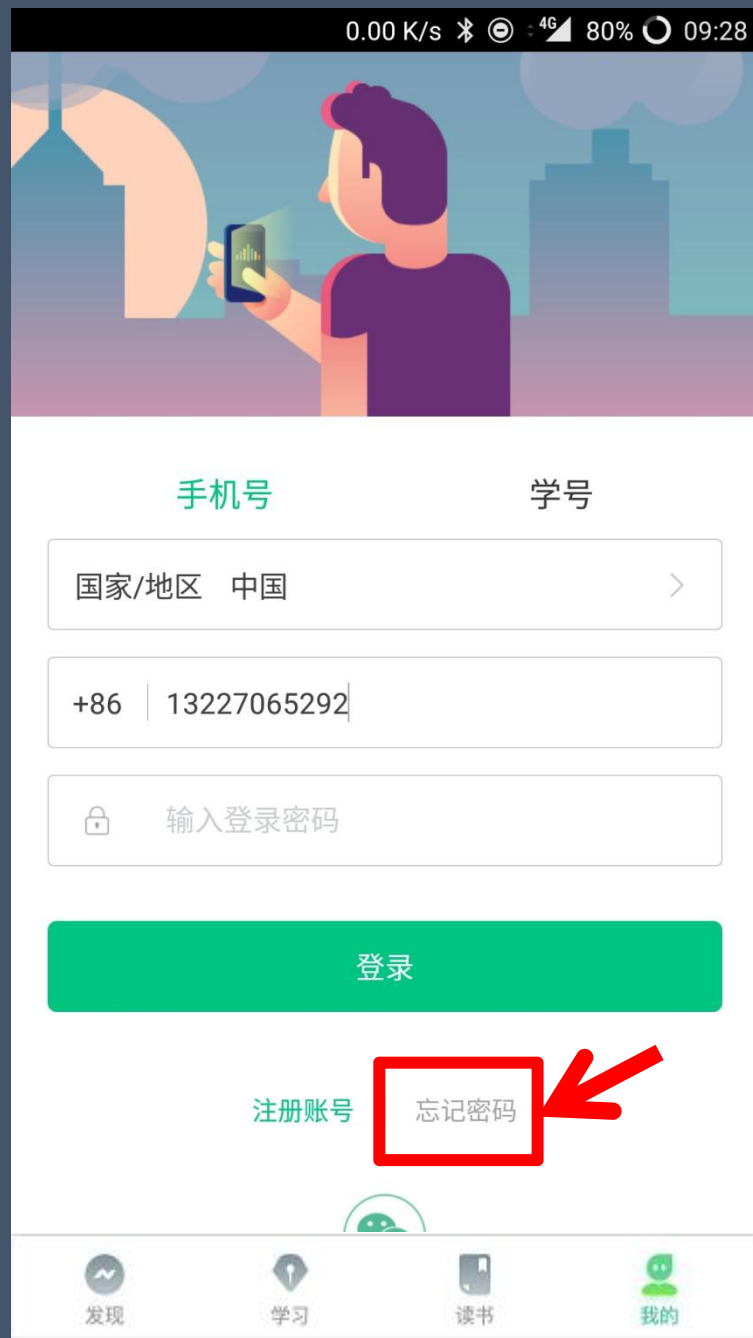
拨打客服热线

注销手机号

3.旧手机号码已经

弃用，打客服

更改注销



## 登陆问题

登录后无法选课原因1:  
学号注册错误  
解决方法: 请检查自己  
注册用的【学号】  
是否正确

如果学号注册错误  
请按照下面格式  
联系在线客服或助教

问题:学号注册错误  
学校:西北大学  
姓名:\*\*\*  
电话:\*\*\*  
正确学号:\*\*\*  
错误学号:\*\*\*



## 问题解决

登录后无法选课原因2:

未使用学号登录，直接使用了  
手机号先行注册

解决方法:

1. 点击在校大学生身份认证模  
块【去认证】

2. 输入学校全称搜索



## 问题解决

3. 完成步骤2后输入您的

【学号】

【真实姓名】

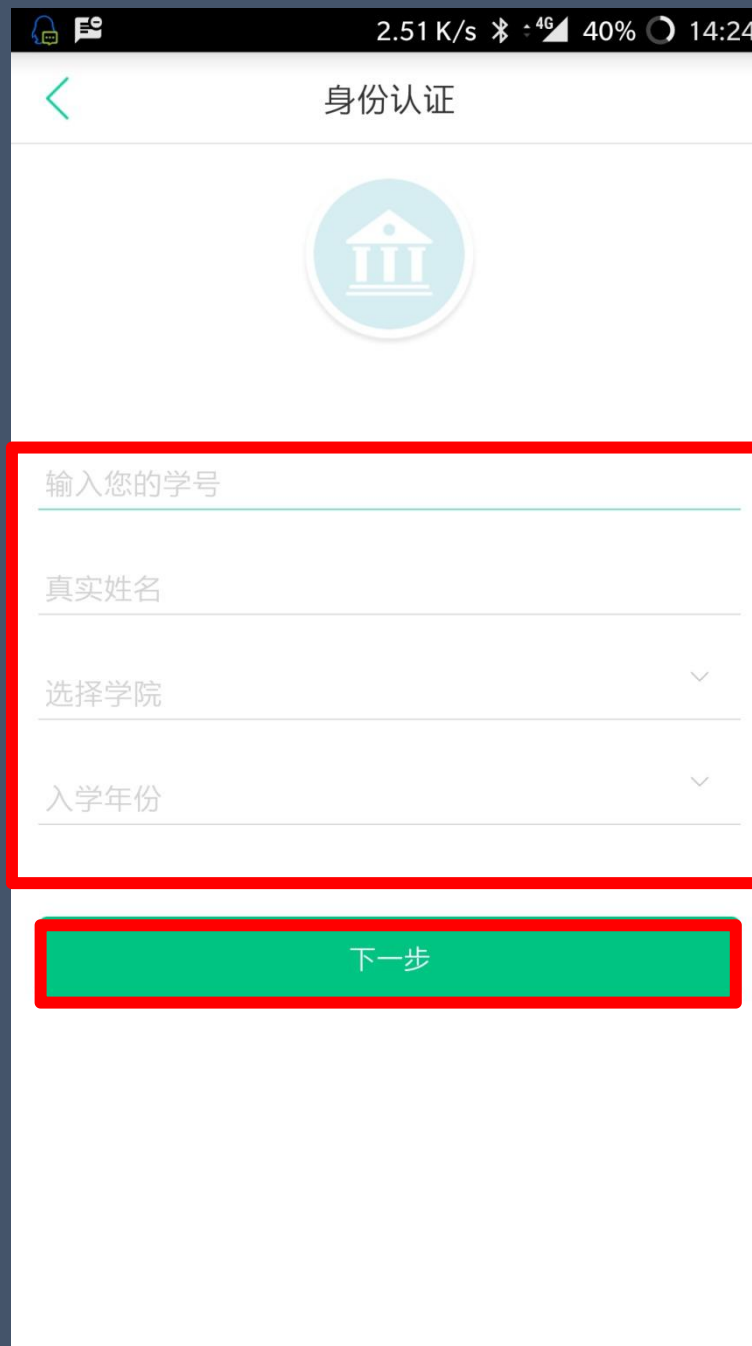
【学院】

【入学年份】

点击：下一步

完成身份认证

确认选课参照前面



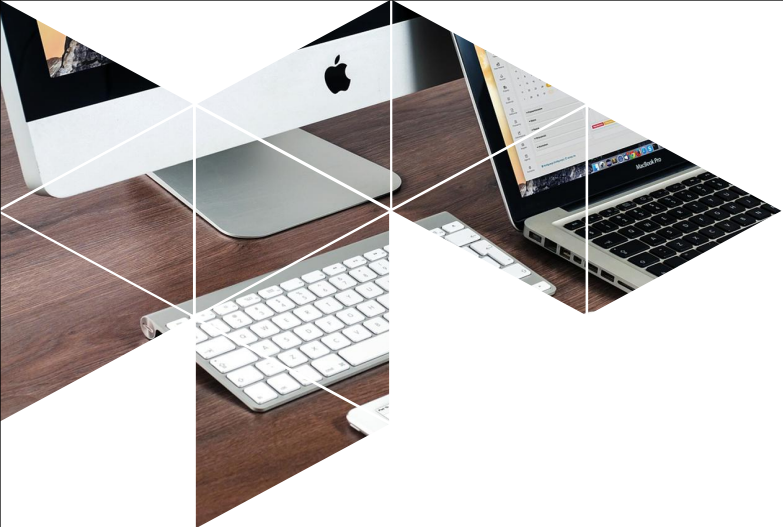
The screenshot shows a mobile application interface for identity authentication. At the top, the status bar displays network speed (2.51 K/s), 4G signal, 40% battery, and the time 14:24. The page title is '身份认证' (Identity Authentication). Below the title is a blue circular logo with a building icon. The main content area contains four input fields: '输入您的学号' (Enter your student ID), '真实姓名' (Real name), '选择学院' (Select college), and '入学年份' (Enrollment year). Each field has a light blue underline. The '选择学院' and '入学年份' fields have a downward arrow on the right side. A green button labeled '下一步' (Next step) is located at the bottom of the form area. A red rectangular box highlights the entire form area, and another red rectangular box highlights the '下一步' button.



## 温馨提示

- (1) 期末考试前务必看完在线视频、完成章测试和见面课内容，期末考试已经开始，则学生再去完成观视频和章测试、见面课都不会计分。
- (2) 考试前学生要查看是否有主观题需要申请重做的章测试，可以有三次重做机会。
- (3) 考生切记不可因为好奇而打开期末试卷，一旦打开必须在规定范围内答完试卷，若没有答题关闭试卷，平台会自动计时提交试卷，分数视为0分。
- (4) 见面课学生自行观看必须观看80%后才能得到本次分数，若低于则是0分。
- (5) 考试结束后48小时，成绩会在平台自动发布。





## 二.网页版登录学习流程



# 登陆-网页版注册流程



智慧树网  
www.zhihuishu.com

西北大学专属页面: <http://school.zhihuishu.com/nwu>



西北大学  
NORTHWEST UNIVERSITY

注册 | 登录

校内课程 >>

跨校共享课 >>



## 登陆-网页版登录操作

第一步：进入

**【西北大学】**

专属选课页面后点击右上角

**【登录】** 选择 **【学号】**

填写学号，**密码123456**

**参照手机app登录方法**



注册 | 登录

学号 / 手机号

请输入你的大学学号

密码

登录

忘记密码

**选课** 之前您需要先注册智慧树账号(已有账号可直接登录), 注册成功后即可在智慧树网或下载知到APP进行视频学习、课程论坛互动、参加见面课、作业、考试, 总成绩及格即可获得学分!

## 登录-网页版确认课程

第二步:页面跳转到选课界面, 请点击【确认课程】, 确认课程结束。



**选课列表**

亲爱的同学, 以下是您的课程, 只有点击“确认课程”才能开始学习哦!

[课程有疑问?](#)

  
工业分析

课程时间:09/02-11/14  
主讲教师:段淑娥



快用智慧树app  
开始轻松愉快的学习之旅吧~

注意核对课程信息, 只有点击“确认课程”才能开始学习哦!

**确认课程**



徐萌

这里是学生端

我的学堂

- 课程论坛
- 课程资料
- 作业考试
- 见面课
- 学习笔记
- 教务处理
- 教学计划

学习中 [1]

已完成 [0]

内部选课

收藏 [0]

我的订单

我的见面课 (共4节)



直播中

观看

保险与生活第三次见面课

4月16日 00:00 - 00:00

暂无见面课地址

保险与生活



保险与生活第一次见面

4月14日 00:00 - 00:00

暂无见面课地址

保险与生活

成就徽章

更多



保险与生活



保险与生活

5班

李晴

成绩构成

学习时间

我的进度: 0.0%

标准进度: 0.0%

开始学习

我要选课

① 点击【开始学习】

全部通知

课程通知

系统通知

【温馨提示】清明节期间在线客服工作时间

各位童鞋，晚上好：为了能更快捷的处理童鞋们的问题，请注意在线客服清明期间的工作时间，安排如下：  
 4月4日 工作时间：8：30 - 24：00    4月5日 工作时间：12：00 - 21：00    4月6日 [展开]

2015-04-03 来自：智慧树客服

收起 (1301)

返回学堂

课时6 摄影读图元素之瞬间

教学大纲 教学计划 课程资料 课程论坛 学习笔记

摄影讲的瞬间：  
就是指的快门按  
可以量化的时间段，  
是光影。

智慧树网  
www.zhidushu.com

警告

### 智慧树网通告

智慧树网发现有学生在学习中存在作弊行为，特此警告，并通知学校予以严肃处理。智慧树网执行严格的审查制度，一经发现作弊行为，将立即通报学校，由此带来的取消成绩、重修及处分等严重后果，由学生自行承担

智慧树网

确定

②视频目录

### 光影的艺术 - 摄影

学术总策划: 底燕飞

精品微课学院

目录 Note

课时1	摄影之道	00:05:42
课时2	摄影之术-起源	00:04:04
课时3	摄影之流-创意流	00:05:55
课时4	摄影之流-中国摄影流派	00:05:21
课时5	摄影之惑	00:09:40
课时6	摄影读图元素之瞬间	00:06:56
课时7	4种摄影类别的赏析原则	00:05:58
课时8	审美辩证-物和心的关系	00:03:15
课时9	审美辩证-洋和土的关系	00:05:15
课时10	审美辩证-奇和凡的关系	00:04:54
	期末考试	

学习中[7]

已完成[46]

内部选课

收藏[0]

我的订单



这里是学生端



我的进度: 0.0%



标准进度: 100.0%

开始学习

+ 我要选课

见面课安排

期末考试安排

超及精品课

教育部委托, 名校名师积极参与, 与智慧树网共同建设  
呈现中国式慕课卓越品质

Go!

我的见面课(19)

更多



视频回放

中国系列艺术与...

2016-10-31 19:30--20:30

树下微学直播课

《共享课程平台...

温馨提示:

作业考试、课程论坛、见面课、学习分析、课程资料、成绩等相关信息查询。详见名字下方功能菜单栏。

我的学堂

作业考试

课程论坛

见面课

学习分析

课程资料

学习笔记

我的成绩

2017-02-14 来自: 焦红娟 老师

已经被老师退课了, 如有疑问请尽快联系老师! ----<[C170209B]



# 遇到问题联系谁?

## 网页版在线客服



您正在与客服机器人进行会话

您好,我是机器人-乔布斯,有什么我可以为您效劳的吗?

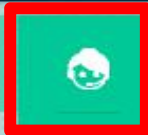
**人工服务**



首页 直播 APP ENG

学校主页 | 新手向导

智慧树在线客服  
服务时间:8:30-24:00



世界那么大,欢迎来树下

### 超及精品课

教育部委托,名校名师积极参与,与智慧树网共同建设  
呈现中国式精品卓越品质

Go!

我的见面课(19) 更多



视频回放

中国系列艺术与...

2016-10-31 19:30-20:30

树下微学直播课

关闭 发送





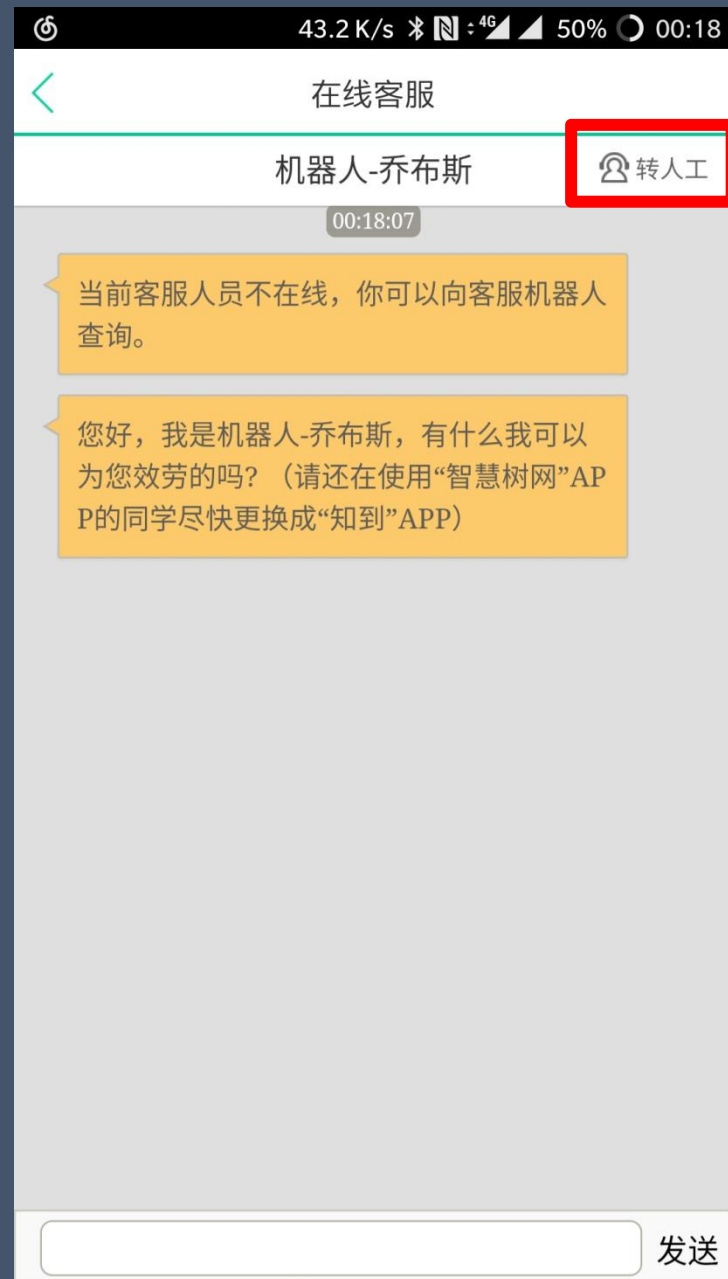
# 遇到问题联系谁?

## 自主处理方式:

手机APP端在线客服

点击【在线客服】

点击右上角【转人工】



出现问题第一时间联系在线客服以及课程助教老师，  
或加入QQ群讨论问题

全国客服热线：400-829-3579

服 务 时 间：8:30-24:00